

Какую информацию мы собираем?

При оформлении бронирования на сайте www.matisov.com (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Совершая бронирование на Сайте, Клиент дает полное и безусловное согласие на обработку его персональных данных ЗАО «Матисов домик» в течение неопределенного срока и получение электронных рассылок.

При посещении клиентом Сайта мы автоматически получаем информацию об используемом браузере, номере IP-адреса, типе операционной системы, просматриваемых страницах. По автоматически полученным данным не устанавливается личность Клиента.

ЗАО «Матисов домик» вправе использовать файлы cookies различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические). Файлы cookies не содержат конфиденциальную информацию.

Для чего нам нужна эта информация?

ЗАО «Матисов домик» обрабатывает и использует предоставляемые Клиентом персональные данные:

- прежде всего для оформления бронирования,
- для быстрой и качественной консультации по брони,
- для формирования для Клиента эксклюзивных,
- для информирования Клиента о проводимых акциях, спецпредложениях посредством электронных рассылок,
- для улучшения качества обслуживания и продвижение услуг.

Кому и в каких случаях может быть передана информация, полученная от Клиента?

ЗАО «Матисов домик» соблюдает конфиденциальность обрабатываемых персональных данных Клиента и обязуется не передавать полученную информацию третьим лицам.

ЗАО «Матисов домик» не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные Ваших банковских карт.

Не считается нарушением обязательств передача информации уполномоченным налоговым, правоохранительным и иным государственным органам, если такая передача необходима в соответствии с законодательством.

ЗАО «Матисов домик» не несет ответственности за сведения, которые предоставлены Клиентом в общедоступной форме.

Защита персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ЗАО «Матисов домик»

использует и постоянно совершенствует организационные и технические меры для защиты персональных данных Клиента.

Более полная информация о политике ЗАО «Матисов домик» в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных приведена [здесь](#).

ПОЛИТИКА ЗАО «МАТИСОВ ДОМИК» В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ САЙТА www.matisov.com

ЗАО «Матисов домик» (ИНН 7826675137, ОГРН 1027810344726) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством РФ. Юридический (фактический) адрес: 190121, город Санкт-Петербург, набережная Реки Пряжки, 3/1

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ЗАО «Матисов домик» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.matisov.com (далее по тексту - «Клиенты»), соблюдения прав и свобод каждого человека.

1.2. Политика обработки персональных данных в ЗАО «Матисов домик» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенной частной жизни, личную и семейную тайну, в частности, в целях защиты от несанкционированного доступа к персональным данным Клиента.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Клиентов и информацию, обрабатываемые ЗАО «Матисов домик», автоматизированно или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике
Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте www.matisov.com (далее по тексту - «Сайт») Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, контактный номер телефона. Когда Вы посещаете Сайт, даже если не совершаете бронирование, ЗАО «Матисов домик» может собирать определенную информацию, как например используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, Ваше местоположение, просматриваемые страницы. Полученная информация не связывается с данными, которые Вы оставляете на Сайте. По автоматически полученным данным невозможно установить личность пользователя.

3.2. ЗАО «Матисов домик» осуществляет обработку персональных данных Клиентов в следующих целях:

Бронирование. Прежде всего ЗАО «Матисов домик» собирает и использует персональные данные для обработки запроса Клиента, оформления бронирования, а также для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению Вашего бронирования.

Бонусы и предложения. Также предоставленная Клиентом информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

Маркетинг. ЗАО «Матисов домик» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых в гостиницах акциях и специальных предложениях. Мы стараемся максимально точно подобрать рекламу согласно Вашим интересам. Для подбора персонализированной рекламы ЗАО «Матисов домик» использует автоматически получаемые данные, файлы cookie, а также информацию, которую Клиент оставил на сайте www.matisov.com

Улучшение качества обслуживания в гостиницах. После выезда из гостиницы ЗАО «Матисов домик» может направить Клиенту письмо и попросить оставить отзыв о гостинице. Уверены, эта информация поможет многим посетителям Сайта сделать выбор при поиске гостиницы и оставит только положительные впечатления о поездке.

Улучшение качества нашего сервиса. ЗАО «Матисов домик» заботится о том, чтобы все предпочтения Клиентов были учтены. ЗАО «Матисов домик» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранной Клиентом гостинице, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий объект размещения и при этом учесть все пожелания Клиента.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. ЗАО «Матисов домик» осуществляет обработку персональных данных Клиентов на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают цели их обработки. Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. ЗАО «Матисов домик» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Клиента. Являясь пользователем сайта www.matisov.com, Клиент предоставляет ЗАО «Матисов домик» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Получение согласия Клиента на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Клиента на обработку его персональных данных.
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.
- обработка персональных данных необходима для исполнения ЗАО «Матисов домик» обязательств перед Клиентами, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Клиент является выгодоприобретателем или поручителем.

4.3. ЗАО «Матисов домик» соблюдает конфиденциальность полученных персональных данных, и при определенных условиях может передавать их:

- ЗАО «Матисов домик» использует данные карты для оплаты, не хранит и не передает данные Ваших банковских карт.

- Налоговым, правоохранительным и иным государственным органам. В некоторых случаях ЗАО «Матисов домик» может быть обязано предоставить персональную информацию по требованию суда или компетентных государственных органов.

- Профессиональным советникам и внешним консультантам. В случае, если привлечение таких специалистов абсолютно необходимо для выполнения обязательств перед Клиентом, ЗАО «Матисов домик» вправе передать им обрабатываемые персональные данные, но при условии, что такие советники и консультанты подпишут соглашение о конфиденциальности, по которому не будут

иметь права использовать либо раскрывать персональные данные Клиентов в своих или любых других целях.

- Деловым партнерам. ЗАО «Матисов домик» может передавать некоторую информацию деловым партнерам для завершения бронирования, осуществления платежей с использованием банковских (платежных) карт, повышения качества обслуживания клиентов, а также для интеграции услуг и улучшения качества персонализированной рекламы на сайтах наших партнеров. При передаче персональных данных ЗАО «Матисов домик» предупреждает своих деловых партнеров о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от своих партнеров соблюдения этого условия.

5. Права клиента - субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, чьи персональные данные обрабатываются, имеет право:

- на подтверждение факта обработки персональных данных ЗАО «Матисов домик»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения ЗАО «Матисов домик», сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ЗАО «Матисов домик» или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если Ваши персональные данные, которыми мы располагаем, не актуальны, ЗАО «Матисов домик» обновит их по запросу Клиента. Такие запросы на обновление, а также на блокировку и уничтожение персональных данных Клиент может

направить на электронную почту или почтой России по адресу: 190121, город Санкт-Петербург, набережная Реки Пряжки, 3/1.

При направлении официального запроса в ЗАО «Матисов домик» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие, что Клиент пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных ЗАО «Матисов домик»;

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. ЗАО «Матисов домик» может быть необходимо сохранить некоторую предоставленную Вами информацию, например, в юридических и административных целях.

6. Файлы cookie

Файл cookie представляет собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, который сохраняется на компьютерах пользователей. В целях сделать Сайт наиболее удобным и привлекательным для Клиентов ЗАО «Матисов домик» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие и аналитические).

Если Вы не хотите, чтобы файлы cookie сохранялись на Вашем устройстве, необходимо настроить соответствующим образом Ваш браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Клиенту могут быть недоступны некоторые функции сайта www.matisov.com

7. Меры по защите персональных данных

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ЗАО «Матисов домик» использует правовые, организационные и технические меры.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики ЗАО «Матисов домик» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. ЗАО «Матисов домик» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на сайте www.matisov.com